



MODULO RECLAMI

Gentile Cliente,

il modulo di reclamo ha lo scopo di comprendere meglio le sue esigenze, in modo tale da rendere il nostro servizio più vicino ai suoi bisogni.

Modalità di gestione del reclamo

Solea luce & gas S.r.l. si impegna a rispondere per iscritto con risposta motivata a ciascun reclamo, nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Del. 413/2016/R/com e ss.mm.ii. Il reclamo da lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al distributore di zona al fine di ottenere una risposta esaustiva.

Dove presentare un reclamo

- Chiamando il Servizio Clienti al numero 0236747074 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30
- Inviando il seguente modulo compilato tramite mail all'indirizzo info@solealucegas.it
- Inviando il seguente modulo compilato tramite posta all'indirizzo: Via Santa Sofia, 27 – 20122 Milano

Cosa indicare nel reclamo

- Dati identificativi del Cliente (Nome, Cognome, indirizzo, mail)
- Oggetto del reclamo: utenza luce, utenza gas o entrambi
- Dati tecnici del punto di fornitura oggetto del reclamo (POD/PDR, indirizzo di fornitura)

SOLEA LUCE & GAS S.R.L.

SEDE LEGALE: Via Santa Sofia 27, Milano 20122
P.IVA/COD. FISCALE: 04361970405
PEC: solealucegas@pec.it

EMAIL: direzione@solealucegas.it
TELEFONO: 0236555199
WEB: www.solealucegas.it

